



Mémento conditions des retours en vigueur dès le 1^{er} juillet 2017

Mesdames, Messieurs

En raison de la restructuration de la logistique y c. gestion des commandes auprès de la Papedis SA, nous adaptons nos CGV, horaires de réception/conditions d'envoi et de retour.

À partir du 1er juillet 2017, les changements suivants sont valables pour le processus des retours :

- Un remboursement à 100% sur la marchandise commandée incorrectement ne peut être assuré que dans un délai de 20 jours sous condition que l'emballage soit intact et de ce fait revendable. Papedis se réserve le droit de retourner au client des produits avec un emballage d'origine manquant ou inutilisable, ceci à ses frais et risques. Est considéré inutilisable un emballage défectueux, sur lequel ont été collées des étiquettes, placées des inscriptions ou qui ne peut être revendu. Sont considérés non intacts les produits qui ont été achetés il y plus de 20 jours, qui ont déjà été utilisés, qui ont atteint la date d'expiration ou l'atteindront dans un délai de 180 jours, ou qui ne peuvent être revendus. Si la Papedis accepte le retour de tels produits à titre exceptionnel, elle effectuera une réduction raisonnable du prix d'achat de minimum 30%.
- TOUS les retours doivent impérativement être renvoyés avec le formulaire de retour de marchandise joint à la livraison, respectivement le formulaire de commande de réparation de la Papedis, avec mention du numéro de facture/livraison, numéro d'article et la raison du retour. Les formulaires doivent ensuite être bien fixés à l'article en question. Lors de notifications en retard ou indications manquantes sur le formulaire, des frais de gestion de 20% en résultent qui seront déduits de l'avoir.
- Des produits d'approvisionnement (produits qui ne sont pas déclarés en tant que produits de stock auprès de la Papedis et qui ont été commandés spécialement pour le client) ainsi que tous les aliments et boissons ne peuvent en aucun cas être retournés à la Papedis.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à appeler notre équipe de vente au numéro suivant :
062 787 22 00.

Cordiales salutations

Papedis SA